

**GUIDE D'UTILISATION
AIDES AUDITIVES
« DERRIÈRE L'OREILLE »**

**DUO G4
P G4**

SOMMAIRE

Bienvenue	4
Vos aides auditives	5
Type d'appareil	5
Se familiariser avec vos aides auditives	5
Composants	6
Boutons de commande	9
Réglages	10
Piles	12
Taille des piles et conseils d'utilisation	12
Remplacement des piles	13
Recharge des piles rechargeables	14
Manipulation de votre aide auditive	15
Mise en marche et arrêt	15
Mise en place et retrait des aides auditives	17
Réglage du volume	20
Changement de programme d'écoute	21
Autres réglages (optionnels)	21
Situation d'écoute particulières	22
Variation AudioSpot (en option)	22
Au téléphone	24
Boucles d'induction audio	26
Entrée audio (système FM)	27

Maintenance et entretien	29
Aides auditives	29
Embouts et tubes	31
Maintenance effectuée par un professionnel	34
Autres informations	35
Consignes de sécurité	35
Fonctionnalité sans fil	35
Accessoires	35
Symboles utilisés dans ce document	36
Dépannage	36
Entretien et garantie	38

BIENVENUE

Merci d'avoir choisi nos aides auditives pour vous accompagner dans votre vie quotidienne. Comme avec toute chose nouvelle, il vous faudra un peu de temps pour vous y habituer.

Ce guide, ainsi que l'assistance fournie par votre audioprothésiste, vous aideront à comprendre les avantages et la meilleure qualité de vie offerts par vos aides auditives.

Pour profiter au maximum de vos aides auditives, il est recommandé de les porter tous les jours, toute la journée. Cela vous aidera à vous y habituer.



ATTENTION

Il est important de bien lire l'intégralité de ce guide d'utilisation et du manuel de sécurité. Suivez les informations de sécurité pour éviter des dommages ou des blessures.

VOS AIDES AUDITIVES



Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités optionnelles dont vos aides auditives peuvent ou non être pourvues.

Demandez à votre audioprothésiste de vous indiquer les fonctionnalités qui s'appliquent à vos aides auditives.

TYPE D'APPAREIL

Vos aides auditives sont des modèles BTE, qui se portent derrière l'oreille. Un tube délivre à l'oreille le son fourni par l'aide auditive. Ces appareils ne sont pas prévus pour les enfants de moins de 3 ans ou les personnes dont l'âge de développement est inférieur à 3 ans.

SE FAMILIARISER AVEC VOS AIDES AUDITIVES

Pour utiliser instinctivement votre aide auditive, nous vous conseillons de prendre votre temps et apprendre à la connaître. Tenez les aides auditives dans votre main, essayez de manipuler les boutons de commande et repérez leur emplacement sur l'appareil. Ainsi, vous pourrez utiliser les boutons de commande plus facilement lorsque vous porterez les aides auditives.



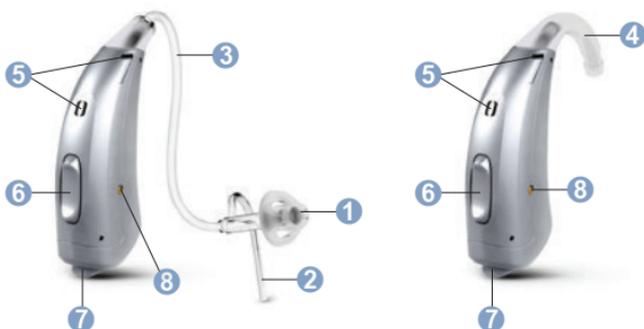
Si vous avez du mal à manipuler les boutons de commande de vos aides auditives lorsque vous les portez, adressez-vous à votre audioprothésiste pour qu'il vous fournisse la télécommande disponible en option.

COMPOSANTS

Ce guide d'utilisation décrit plusieurs types d'aides auditives. Identifiez le type d'aide auditive que vous utilisez sur les illustrations suivantes.

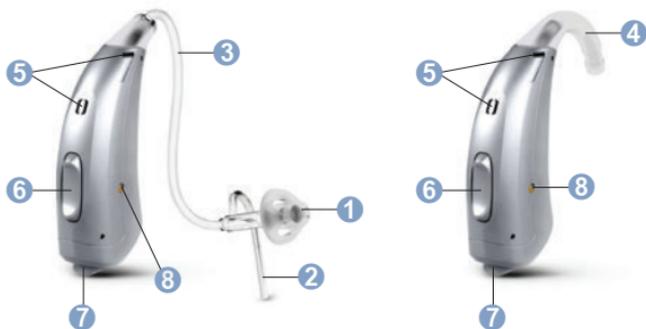
Vos aides auditives sont fixées, soit à un coude avec embout personnalisé, soit à un tube (Thin Tube) standard avec embout (Open Tip) standard.

DUO



-
- | | |
|---------------------------------|---|
| ① Embout (Open Tip) | ⑥ Rocker-switch (contrôle) |
| ② Fouet de maintien (en option) | ⑦ Tiroir pile (interrupteur marche/arrêt) |
| ③ Tube (Thin Tube) | ⑧ Contacts de charge |
| ④ Coude | |
| ⑤ Microphones | |
-

P



① Embout (Open Tip)

② Fouet de maintien (en option)

③ Tube (Thin Tube)

④ Coude

⑤ Microphones

⑥ Rocker-switch (contrôle)

⑦ Tiroir pile (interrupteur marche/arrêt)

Vous pouvez utiliser des embouts standard avec un tube standard, ou des embouts personnalisés avec un coude et un tube.

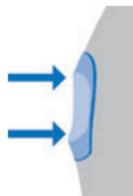
Il est facile de remplacer des embouts standard et de nettoyer le tube standard. Plus d'informations dans le paragraphe « Maintenance et entretien ».

Embouts / tubes standard		Taille
<input type="checkbox"/>	 Open Tip	
<input type="checkbox"/>	 Bass Tip	
<input type="checkbox"/>	Thin Tube	

Embouts personnalisés	
<input type="checkbox"/>	Exemples :
	

BOUTONS DE COMMANDE

Le rocker-switch vous permet, par exemple, de régler le volume ou de changer de programme d'écoute. Votre audioprothésiste a programmé les fonctions de votre choix sur le rocker-switch.



Vous pouvez aussi utiliser une télécommande ou une application smartphone pour commander vos appareils.

Fonctionnement du rocker-switch	G	D
Appui bref :		
Défilement des programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volume +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Générateur de bruit anti-acouphène +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tonalité aiguë +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variation AudioSpot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mixage audio (entrée audio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appui long :		
Veille/Marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Défilement des programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fonctionnement du rocker-switch	G	D
---------------------------------	---	---

Appui très long :

Veille/Marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------------

G = gauche, D = droite

RÉGLAGES

Programmes d'écoute

1

2

3

4

5

6

Plus d'informations dans le paragraphe « Changement de programme d'écoute »

Fonctionnalités

- La **mise en route différée** permet une insertion des aides auditives sans subir de sifflement intempestif.
Plus d'informations dans le paragraphe « Mise en marche et arrêt ».

- AutoPhone** active automatiquement le programme téléphone lorsque vous approchez le combiné de votre oreille.
Plus d'informations dans le paragraphe « Au téléphone ».

- 2earPhone** transmet l'appel aux deux oreilles lorsque vous tenez le récepteur téléphonique près d'une oreille.
Plus d'informations dans le paragraphe « Au téléphone ».

- Le **générateur de bruit anti-acouphène** produit un doux bruit pour vous distraire de vos acouphènes.

- Pour recharger les piles des aides auditives avec des **contacts de charge**, mettez simplement les appareils dans le chargeur. Après la charge, le chargeur déshumidifie les aides auditives.

- La **synchronisation binaurale** vous permet de régler les deux aides auditives en même temps.
Plus d'informations dans le paragraphe « Fonctionnalité sans fil ».

PILES

Lorsque la pile se décharge, le son faiblit ou vous entendez un signal d'alerte. Le type de pile déterminera le temps dont vous disposez avant de remplacer ou recharger la pile.

TAILLE DES PILES ET CONSEILS D'UTILISATION

Demandez à votre audioprothésiste les piles recommandées.

Taille de la pile :

13

- Utilisez toujours la bonne taille de pile pour vos aides auditives.
- Retirez les piles si vous prévoyez de ne pas utiliser vos aides auditives pendant plusieurs jours.
- Ayez toujours des piles de rechange.
- Retirez les piles usagées immédiatement et mettez-les au rebut en suivant les réglementations locales en vigueur pour le recyclage.

REPLACEMENT DES PILES

Retrait de la pile :

- Ouvrez le tiroir pile.



- Utilisez la tige pour retirer la pile. Cette tige est disponible comme accessoire.



Mise en place de la pile :

- Si la pile est recouverte d'un film protecteur, enlevez-le uniquement quand vous êtes prêt à utiliser la pile.



- Veuillez à ce que le symbole „+“ de la pile soit positionné vers le haut (reportez-vous à l'illustration).



- Fermez le tiroir pile avec précaution. Une résistance à la fermeture signifie que la pile n'est pas insérée correctement.

Ne forcez pas pour fermer le tiroir pile.
Vous pourriez l'endommager.

RECHARGE DES PILES RECHARGEABLES

Chargez les piles rechargeables avant la première utilisation.

- Pour charger les piles, suivez les instructions contenues dans le guide d'utilisation du chargeur.

La durée de fonctionnement de la pile peut diminuer après de nombreux cycles de charge. Remplacez alors la pile rechargeable usagée par une neuve. Pour ce faire, suivez la procédure indiquée pour le remplacement des piles.

MANIPULATION DE VOTRE AIDE AUDITIVE

MISE EN MARCHÉ ET ARRÊT

Vous disposez des options suivantes pour mettre en marche ou arrêter vos aides auditives.

Par le tiroir pile :

- Mise en marche : fermez le tiroir pile.
L'aide auditive est programmée avec le volume et le programme d'écoute par **défaut**.
- Arrêt : ouvrez le tiroir pile jusqu'au premier cliquet.

Avec le rocker-switch :

- Mise en marche ou arrêt : Appuyez sur le rocker-switch et maintenez-le enfoncé pendant plusieurs secondes. Veuillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch.
Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute **utilisés précédemment** restent programmés.

Avec la télécommande :

- Reportez-vous au guide d'utilisation de la télécommande.

Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute **utilisés précédemment** restent programmés.

Lors du port des aides auditives, une alerte sonore peut indiquer la mise en marche ou l'arrêt d'une aide auditive.

La fonction « **Mise en route différée** » vous permet d'allumer vos aides auditives avec un retard automatique de quelques secondes. Vous pouvez ainsi installer vos aides auditives dans vos oreilles sans entendre de sifflement intempestif.

La fonction « Mise en route différée » peut être activée par votre audioprothésiste.

MISE EN PLACE ET RETRAIT DES AIDES AUDITIVES

Vos aides auditives ont été ajustées avec précision pour votre oreille droite et votre oreille gauche. Des repères de couleur indiquent le côté :

- repère rouge = oreille droite
- repère bleu = oreille gauche

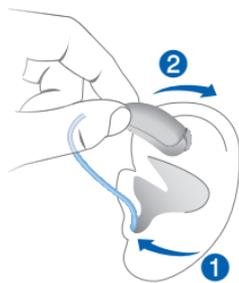


Mise en place d'une aide auditive :

- Tenez le tube à proximité de l'embout.
- Introduisez l'embout avec précaution dans le conduit auditif ①.
- Tournez-la légèrement jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.

Ouvrez puis fermez la bouche pour éviter une accumulation d'air dans le conduit auditif.

- Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ②.





ATTENTION

Risque de blessure!

- Introduisez doucement l'embout sans aller trop loin dans l'oreille.



- Il peut être utile d'insérer l'aide auditive **droite** de la main **droite** et l'aide auditive **gauche** de la main **gauche**.
- Si vous avez du mal à mettre en place l'embout, tirez doucement sur le lobe de votre oreille avec votre autre main. Cela permet d'ouvrir le conduit auditif et facilite l'insertion de l'embout.

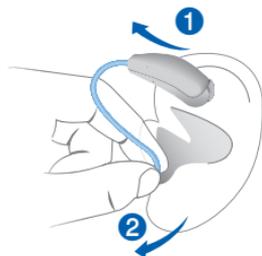
Le fouet de maintien proposé en option permet de bien retenir l'embout dans l'oreille. Pour placer le fouet de maintien :

- Pliez le fouet de maintien et placez-le soigneusement dans la conque (voir l'illustration).



Retrait d'une aide auditive :

- Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ①.
- Tenez le tube près de l'embout et sortez délicatement l'embout ②.



ATTENTION

Risque de blessure!

- Dans de très rares cas, l'embout peut rester dans votre oreille lorsque vous retirez votre aide auditive. Si cela vous arrive, faites retirer l'embout par un professionnel du secteur médical.

Nettoyez et séchez vos aides auditives après chaque utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « Maintenance et entretien ».

RÉGLAGE DU VOLUME

Le volume de votre aide auditive se règle automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de l'ajuster manuellement.

- Si vous préférez régler le volume manuellement, appuyez brièvement sur le rocker-switch ou utilisez la télécommande.

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le réglage du rocker-switch.

Un bip optionnel peut indiquer le changement de volume. Dès que le volume maximum ou minimum est atteint, vous pouvez entendre un bip optionnel.

CHANGEMENT DE PROGRAMME D'ÉCOUTE

Vos aides auditives ajustent automatiquement le son à la situation d'écoute.

Vos aides auditives peuvent avoir plusieurs programmes d'écoute qui vous permettent de changer le son, si nécessaire. Un bip optionnel peut indiquer le changement de programme.

- Pour changer de programme d'écoute, appuyez sur le rocker-switch ou utilisez une télécommande.

Veuillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch. Reportez-vous au Chapitre « Configuration de votre aide auditive » pour consulter la liste de vos programmes d'écoute.



Si la fonction AutoPhone ou 2earPhone est activée, le programme d'écoute bascule automatiquement sur le programme téléphone dès que vous approchez le récepteur téléphonique de votre oreille.

Plus d'informations dans le paragraphe « Au téléphone ».

AUTRES RÉGLAGES (OPTIONNELS)

Les commandes de vos aides auditives peuvent servir à modifier le réglage des aigus et des graves ou le niveau sonore du générateur de bruit anti-acouphène.

Veuillez-vous reporter au paragraphe « Commandes » pour le paramétrage des commandes.

SITUATION D'ÉCOUTE PARTICULIÈRES

VARIATION AUDIOSPOT (EN OPTION)

Si vous voulez vous concentrer sur l'interlocuteur qui vous fait face, ou si vous voulez élargir votre champ d'écoute, la fonction « Variation AudioSpot » vous permet de régler vos préférences d'écoute.

Vous pouvez sélectionner des niveaux différents – « AudioSpot sur la position frontale » (image de gauche), « position moyenne » (image du milieu), « écoute globale » (image de droite).



Prérequis :

- Vous devez porter deux aides auditives.
- Sur l'une de vos aides auditives, votre audioprothésiste doit régler le rocker-switch pour la fonction « Variation AudioSpot ».

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch.

Avec une application smartphone adéquate, vous disposez d'encore plus d'options de contrôle.

Variation AudioSpot manuel :

- Si vous avez plusieurs programmes d'écoute, activez le programme d'écoute 1.
- Appuyez sur le rocker-switch qui est réglé pour la fonction « Variation AudioSpot ».

Le niveau moyen est activé par défaut.

- Appuyez sur le rocker-switch du haut pour une concentration vers le devant, ou sur le rocker-switch du bas pour élargir le champ d'écoute environnant.

Cette fonction est prévue pour des situations d'écoute uniques et temporaires. Les aides auditives reviennent automatiquement au réglage automatique du programme 1, si l'environnement sonore change de façon significative ou au bout d'environ 45 minutes.

Vous pouvez également quitter le mode « Variation AudioSpot ».

Fin du mode « Variation AudioSpot » :

- Orientez le commutateur sur le niveau minimum ou maximum.

Un bip optionnel peut indiquer le niveau minimum ou maximum.

- Orientez le commutateur un cran plus loin.

Vous entendez alors le même bip que celui du changement de programme d'écoute, ce qui signifie que vous avez quitté le mode « Variation AudioSpot ».

AU TÉLÉPHONE

Lorsque vous téléphonez, tenez le récepteur téléphonique légèrement au-dessus de votre oreille.

Les microphones de l'aide auditive et le récepteur téléphonique doivent être alignés. Tournez légèrement le combiné pour éviter qu'il ne recouvre complètement l'oreille.



PROGRAMME TÉLÉPHONE

Vous pouvez préférer un certain volume lorsque vous téléphonez. Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer le programme téléphone.

- Sélectionnez ce programme chaque fois que vous êtes au téléphone ou utilisez la fonction de changement de programme automatique (AutoPhone).

Reportez-vous au chapitre « Configuration de votre aide auditive » pour savoir si vos aides auditives sont équipées d'un programme téléphone ou de la fonction AutoPhone.

CHANGEMENT DE PROGRAMME AUTOMATIQUE (AutoPhone OU ZearPhone)

Lorsque vous approchez le combiné téléphonique de l'aide auditive, celle-ci peut sélectionner **automatiquement** le programme téléphone. ZearPhone transmet l'appel aux deux oreilles. Quand la communication téléphonique est terminée, éloignez le combiné de l'aide auditive ; le mode microphone se réactive de lui-même.

Pour pouvoir utiliser cette fonction, demandez à votre audioprothésiste d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer la fonction AutoPhone ou ZearPhone.
- Vérifier le champ magnétique du récepteur téléphonique.
Pour changer automatiquement de programme, il faut que l'aide auditive détecte le champ magnétique du récepteur téléphonique. Tous les téléphones ne produisent pas un champ magnétique suffisamment fort pour activer la fonction AutoPhone. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'aimant AutoPhone, disponible en tant qu'accessoire, et le fixer au récepteur téléphonique.

Pour la mise en place de l'aimant, consultez le guide d'utilisation de l'aimant AutoPhone.



REMARQUE

Utilisez uniquement les aimants agréés AutoPhone. Procurez-vous cet accessoire auprès de votre audioprothésiste.

BOUCLES D'INDUCTION AUDIO

Certains téléphones et lieux publics (théâtres, par exemple) délivrent le signal audio (musique et parole) via une boucle d'induction. Ce système permet à vos aides auditives de recevoir directement le signal désiré, sans qu'il soit perturbé par le bruit environnant.

Les systèmes de boucle d'induction audio sont reconnaissables au symbole ci-contre :



Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer un programme Bobine Téléphonique.

- Activez le programme Bobine Téléphonique chaque fois que vous êtes dans un endroit équipé d'une boucle d'induction audio.

Reportez-vous au chapitre « Réglages » pour savoir si cette fonction est configurée pour vos aides auditives.

PROGRAMME BOBINE TÉLÉPHONIQUE ET TÉLÉCOMMANDE



REMARQUE

Appareils dotés de la connectivité sans fil : lorsque le programme Bobine Téléphonique est actif, la télécommande peut provoquer des impulsions sonores.

- Utilisez la télécommande à plus de 10 cm.

ENTRÉE AUDIO (SYSTÈME FM)

Une entrée audio permet de connecter vos aides auditives à un système FM. Un système FM consiste en un émetteur et un écouteur. Il recueille les signaux vocaux à la source (à l'aide d'un microphone séparé) et transmet le son directement aux aides auditives.

Le signal est plus net et il n'est pas altéré par une mauvaise acoustique de la pièce. Cela peut s'avérer utile pour les adultes dans des situations d'écoute difficiles, et pour les enfants dans les salles de classe.

La plupart des systèmes FM peuvent être associés à des appareils audio tels qu'un lecteur MP3.

Remarques :

- Le compartiment à piles avec entrée audio n'est livrable en accessoire que pour certains modèles d'aides auditives. Mais vous pouvez utiliser, à la place, un transmetteur audio sans fil (accessoire) avec connecteur pour récepteurs FM. Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.
- Demandez à votre audioprothésiste d'ajuster vos aides auditives, par exemple
 - le mixage du signal d'entrée audio et des bruits environnants,
 - la programmation des boutons de commande afin que vous puissiez décider selon la situation de n'entendre que le signal d'entrée audio, que les bruits environnants ou le mixage des deux.



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique !

Pour empêcher les cas très rares de choc électrique :

- Utilisez l'entrée audio uniquement avec des appareils fonctionnant sur piles ou des systèmes FM.



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique !

- Ne raccordez votre aide auditive qu'à des appareils conformes à la norme CEI 60065, norme CEI relative aux appareils audio, vidéo et autres appareils électroniques.

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

Pour prévenir tout dommage, il est important de prendre soin des aides auditives et de respecter quelques règles de base qui deviendront vite une habitude quotidienne.

AIDES AUDITIVES

SÉCHAGE ET STOCKAGE

- Laissez sécher vos aides auditives pendant la nuit.
- Votre audioprothésiste vous indiquera les produits de séchage recommandés.
- Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée, placez-les dans une pochette étanche avec une pastille asséchante (kit de dessiccation) avec le tiroir pile ouvert et sans pile, afin de les protéger des effets néfastes de l'humidité.

NETTOYAGE

Vos aides auditives ont un revêtement protecteur. Toutefois, un nettoyage irrégulier peut endommager les aides auditives ou causer des blessures.

- Nettoyez quotidiennement vos aides auditives à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- Il ne faut jamais nettoyer l'appareil à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.
- N'exercez aucune pression lors du nettoyage.
- Votre audioprothésiste peut vous fournir les produits d'entretien recommandés, les kits d'entretien spéciaux, ou un complément d'information sur la façon de maintenir vos aides auditives en bon état de marche.



EMBOUTS ET TUBES

Il peut y avoir un dépôt de cérumen (cire d'oreille) sur les embouts. Cela peut nuire à la qualité du son.

- Pour les aides auditives dotées d'un tube (Thin Tube) standard :

Nettoyez les embouts quotidiennement, nettoyez les tubes quand c'est nécessaire.

Remplacez les embouts et les tubes tous les trois à six mois, ou plus tôt si vous remarquez des fissures ou d'autres modifications.

- Pour les aides auditives dotées d'un coude :

Nettoyez les embouts quotidiennement.

Demandez à votre audioprothésiste de nettoyer les tubes ou de remplacer les embouts et tubes, au besoin.

NETTOYAGE DES ÉLÉMENTS INTRA-AURICULAIRES

- Immédiatement après l'avoir enlevé, nettoyez l'embout avec un chiffon doux et sec.

Cela évite que le cérumen sèche et durcisse.



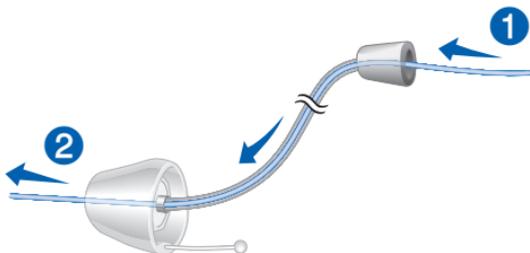
- Il ne faut jamais nettoyer l'embout à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.

NETTOYAGE DES TUBES

Il ne faut jamais nettoyer le tube à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.

Vous pouvez nettoyer les tubes (Thin Tube) standard avec un fil à nettoyer spécialement prévu à cet effet. Demandez à votre audioprothésiste des fils à nettoyer appropriés.

- Dévissez le tube.
- Introduisez avec précaution le fil à nettoyer dans le tube ①.
- Enfoncez le fil à nettoyer dans le tube jusqu'au bout ②.



- Essuyez le cérumen et les débris délogés du tube.
- Retirez complètement le fil à nettoyer du tube.
- Vissez le tube sur l'aide auditive.

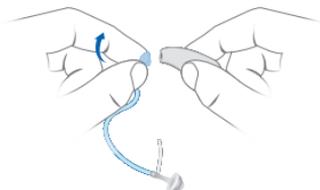
REPLACEMENT DES EMBOUTS STANDARD (OPEN TIP)

- Enlevez l'embout usagé et installez le nouvel embout.



REPLACEMENT DES TUBES (THIN TUBE) STANDARD

- Dévissez le tube usagé et vissez le nouveau tube.



MAINTENANCE EFFECTUÉE PAR UN PROFESSIONNEL

Votre audioprothésiste peut effectuer un nettoyage et une maintenance complets et professionnels.

Les embouts personnalisés et les filtres anti-cérumen doivent être remplacés par un professionnel, chaque fois que c'est nécessaire.

Demandez conseil à votre audioprothésiste en ce qui concerne la périodicité de la maintenance.

AUTRES INFORMATIONS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Pour en savoir plus sur les consignes de sécurité, consultez le manuel de sécurité fourni avec l'appareil.

FONCTIONNALITÉ SANS FIL

Vos aides auditives sont équipées d'une fonctionnalité sans fil. Elle sert à synchroniser vos deux aides auditives :

- Si vous modifiez le programme ou le volume d'une aide auditive, la modification de la seconde est automatique.
- Les deux aides auditives s'adaptent automatiquement et simultanément à la situation d'écoute.

La fonctionnalité sans fil permet d'utiliser une télécommande.

ACCESSOIRES

Le type d'accessoire disponible dépend du type de l'instrument. Dans les cas suivants par exemple : une télécommande, un transmetteur audio sans fil, ou une application smartphone pour télécommande.

Certaines aides auditives prennent en charge les solutions CROS et BiCROS pour les personnes sourdes d'une oreille.

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.

SYMBOLES UTILISÉS DANS CE DOCUMENT



Indique une situation pouvant entraîner des blessures graves, modérées ou mineures.



Indique un risque de dommage matériel.



Conseils et astuces pour une meilleure utilisation de votre appareil.

DÉPANNAGE

Problème et solutions possibles

Le son est faible.

- Augmentez le volume.
 - Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
 - Nettoyez ou remplacez le tube et l'embout.
-

L'aide auditive émet un sifflement.

- Réintroduisez l'embout jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
 - Réduisez le volume.
 - Nettoyez ou changez l'embout.
-

Problème et solutions possibles

Le son est déformé.

- Réduisez le volume.
 - Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
 - Nettoyez ou remplacez le tube et l'embout.
-

L'aide auditive émet des bips.

- Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
-

L'aide auditive ne fonctionne pas.

- Mettez en marche l'aide auditive.
 - Fermez complètement le tiroir pile avec précaution.
 - Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
 - Vérifiez que la pile est bien en place.
 - La fonction « Mise en route différée » est activée. Patientez plusieurs secondes puis réessayez.
-

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec votre audioprothésiste.

ENTRETIEN ET GARANTIE

Numéros de série

Gauche :

Droite :

Dates d'entretien

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Garantie

Date d'achat :

Période de garantie (en mois) :

Votre audioprothésiste



AS AUDIO-SERVICE GmbH

Alter Postweg 190 · 32584 Löhne · Germany

www.audioservice.com



Réf. 109 46 685 / V1 · 02.2017 · Sous réserves de modifications techniques et de corrections.